

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL LANDY JOYERÍA

### 1. Identidad del responsable

**LANDY JOYERÍA**, con correo electrónico de contacto: [contacto@landyjoyeria.com](mailto:contacto@landyjoyeria.com), es responsable del tratamiento, protección y confidencialidad de los datos personales que usted proporcione, en cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y demás disposiciones aplicables.

### 2. Datos personales recabados

Los datos que recabamos de usted pueden incluir:

- Nombre completo
- Número telefónico (celular o fijo)
- Correo electrónico
- Dirección de envío
- RFC y datos fiscales (en caso de requerir factura)
- Datos bancarios o de pago (únicamente a través de plataformas seguras de terceros, no almacenamos números de tarjeta)

Estos datos son recabados directamente de usted al realizar una compra, enviar un mensaje a través de nuestras redes sociales, sitio web, WhatsApp, o al participar en promociones, encuestas o sorteos organizados por LANDY JOYERÍA.

### 3. Finalidades del tratamiento

#### Finalidades primarias (necesarias):

- Procesar y gestionar pedidos y compras en línea.
- Realizar el envío de productos adquiridos.
- Emitir facturas y comprobantes fiscales.
- Brindar atención al cliente y seguimiento postventa.

- Cumplir con obligaciones legales y fiscales.

#### **Finalidades secundarias (no necesarias):**

- Enviar promociones, descuentos, novedades y campañas publicitarias.
- Realizar encuestas de satisfacción y análisis de hábitos de compra.

**Si no desea que sus datos sean utilizados para finalidades secundarias, puede comunicarlo al correo: [.contacto@landyjoyeria.com](mailto:contacto@landyjoyeria.com), Su negativa no afectará la prestación de los servicios adquiridos.**

#### **4. Transferencia de datos**

LANDY JOYERÍA **no vende ni alquila** sus datos personales. Solo podrá transferirlos sin requerir su consentimiento en los siguientes casos:

- A empresas de paquetería para la entrega del producto.
- A plataformas de pago para procesar transacciones.
- A autoridades fiscales y judiciales, en cumplimiento de obligaciones legales.

#### **5. Uso de cookies y tecnologías similares**

En nuestro sitio web es posible que utilicemos **cookies** para personalizar la experiencia del usuario, analizar tendencias y administrar el sitio. Puede desactivarlas desde la configuración de su navegador.

#### **6. Derechos ARCO**

Usted tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales.
- **Rectificarlos** si son incorrectos o están desactualizados.
- **Cancelarlos** si considera que no son necesarios para las finalidades descritas.
- **Oponerse** al tratamiento para fines específicos.

Para ejercer sus derechos ARCO, deberá enviar una solicitud al correo [contacto@landyjoyeria.com](mailto:contacto@landyjoyeria.com), con:

- Nombre completo del titular.
- Copia de identificación oficial.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Domicilio o medio para recibir notificaciones.

La respuesta se dará en un plazo máximo de **20 días hábiles** y, en su caso, la acción solicitada se implementará dentro de los **15 días siguientes**.

## **7. Revocación del consentimiento**

En cualquier momento puede solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a través del correo [contacto@landyjoyeria.com](mailto:contacto@landyjoyeria.com). No obstante, esto puede implicar la imposibilidad de continuar con la relación comercial si los datos son esenciales.

## **8. Cambios al aviso de privacidad**

LANDY JOYERÍA se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Dichos cambios estarán disponibles a través de nuestras plataformas digitales y entrarán en vigor en la fecha de su publicación.

## **9. Contacto**

Para cualquier duda, queja, solicitud o aclaración respecto a este aviso, puede comunicarse a: [contacto@landyjoyeria.com](mailto:contacto@landyjoyeria.com),